



Oggetto: Progetto informatizzazione del servizio di mensa scolastica.

Gentili Genitori,

Vi informiamo che nell'ottica di rendere, il più trasparente possibile il servizio mensa e contenere gli sprechi alimentari dall'A.S. 23-24 sarà attiva la nuova funzionalità on-line che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e potrete monitorare costantemente i relativi addebiti.

Da quest'anno, accedendo al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE on-line, dovrete **DISDIRE** il pasto nei giorni in cui Vs. figlio non andrà in mensa (per semplicità troverete già prenotati esclusivamente i giorni richiesti in fase di iscrizione).

MODALITÀ DI DISDETTA PASTO GIORNALIERA:

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa **TASSATIVAMENTE** entro le ore 9.00 del giorno stesso, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con la nuova APP:

Vi ricordiamo che il genitore è **ESONERATO** dalla disdetta del pasto nel caso di:

- assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.

Per tutte le altre tipologie di assenza (GITA SCOLASTICA - SCIOPERO) il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

ATTENZIONE

Si ricorda che i bambini che si iscrivono per la prima volta alla Scuola d'Infanzia hanno un "periodo d'inserimento", che verrà definito con le insegnanti e in tale periodo non usufruiscono del servizio mensa. Ciascun genitore **DEVE DISDIRE** i pasti tramite APP e/o sito WEB in quanto gli stessi non vengono eliminati in automatico e l'assenza non viene comunicata dalla scuola ad Euroristorazione.



DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://camisanovicentino.ecivis.it> che avete utilizzato per iscrivere Vs. figlio.

Entrando nel portale, sulla parte sinistra, sarà attiva la voce **“PRENOTAZIONI”**.

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto di salvataggio posto in fondo.



DISDETTA PASTO ATTRAVERSO LA NUOVA “EcivisWEB APP”:

In alternativa potete utilizzare l'applicativo “Ecivis”. Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

➤ direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave “ecivis” e selezionare quella con il seguente logo:



➤ effettuando la scansione del “qr code



➤ aprendo il link di seguito riportato:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>
[https://apps.apple.com/ us/app/id1530906328](https://apps.apple.com/us/app/id1530906328)

Accedere all'app selezionando COMUNE DI CAMISANO VICENTINO e premendo sul menù PRENOTAZIONI (al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali in PRENOTAZIONI troverete il/i bambino/i associato/i: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

Le **CREDENZIALI DI ACCESSO** (via web e app) sono le medesime utilizzate in fase di iscrizioni/rinnovo.

DISDETTA SERVIZIO A.S. 23-24 nel caso in cui l'alunno NON ADERISCA più al servizio durante l'anno scolastico

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE DI **CAMISANO VICENTINO**
- DISDETTA MENSA A.S. 23-24

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

La rinuncia al servizio NON deve essere trasmessa alla scuola né al Comune ma direttamente a Euroristorazione.



RICARICA SERVIZIO MENSA

E' possibile effettuare pagamenti con i seguenti metodi:

Con MyBank accedendo al sito web

carta di credito / carta prepagata da APP e/o accedendo al sito web con le credenziali

Addebito diretto sul conto corrente (SDD), compilando il modulo disponibile sul sito <https://camisanovicentino.ecivis.it> o nella sezione "DOCUMENTI" e inviando la richiesta a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it



FAQ

Dove si ricarica il conto elettronico	<p>- Con MyBank, accedendo al sito web https://camisanovicentino.ecivis.it</p> <p>- Carta di Credito / Carta Prepagata accedendo al sito web https://camisanovicentino.ecivis.it da APP accedendo con le credenziali;</p> <p>- Addebito diretto sul conto corrente (SDD), compilando il modulo disponibile sul sito https://camisanovicentino.ecivis.it o nella sezione "DOCUMENTI" e inviando la richiesta a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it</p> <p>Le spese per la mensa scolastica saranno detraibili fiscalmente solo se effettuate con pagamenti tracciabili (carta di credito / SDD / MyBank) e</p>
Come si verifica la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://camisanovicentino.ecivis.it con le proprie credenziali; in alternativa è possibile accedere con SPID e/o CIE del genitore intestatario del servizio.

E' possibile ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	SI'. Si raccomanda di comunicare eventuali rettifiche, perché sono campi necessari per le comunicazioni di servizio, all'indirizzo: ufficioscuole.vi@euroristorazione.it
Eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui il ciclo scolastico sia concluso o su espressa richiesta da inviare ad: ufficioscuole.vi@euroristorazione.it ; diversamente, il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.
Per ulteriori informazioni	Ufficio Rette Scolastiche al numero 0444/1231227 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari 08:30 -13:30 e-mail: ufficioscuole.vi@euroristorazione.it ;
Costo del pasto	<i>Il costo del pasto è di € 5,40</i>